



Guião de utilização da Plataforma



GOVERNO
DOS AÇORES

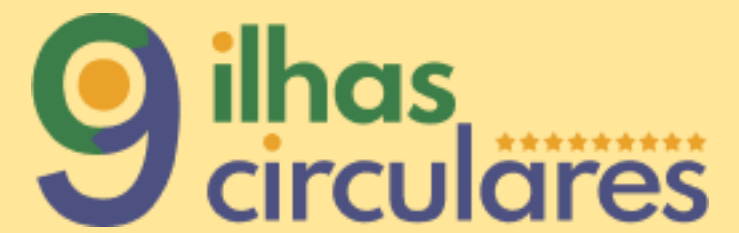


UNIÃO EUROPEIA

Fundo Europeu de
Desenvolvimento Regional

Índice de navegação

1	Objetivos
2	Navegação Geral
3	Marketplace
4	Registo Marketplace
5	Anúncios
6	Contacto no chat
7	E-mails Transacionais



1

Objetivos

Objetivos

Uma Plataforma colaborativa inovadora que pretende criar um mercado online de doação/partilha, promovendo a circularidade dos produtos (alimentares e não alimentares) e prolongando a vida útil dos materiais nos Açores.



- Ser ponto de encontro entre a oferta e a procura, facilitando uma melhor ligação entre doadores e beneficiários;
- Aumentar o número de doações bem-sucedidas, ou seja, de doações que chegam atempadamente ao consumidor final, após as fases de recolha e distribuição;
- Alcançar um maior número de doadores e de beneficiários, independentemente da respetiva zona geográfica, dimensão e área de atividade, envolvendo também particulares.



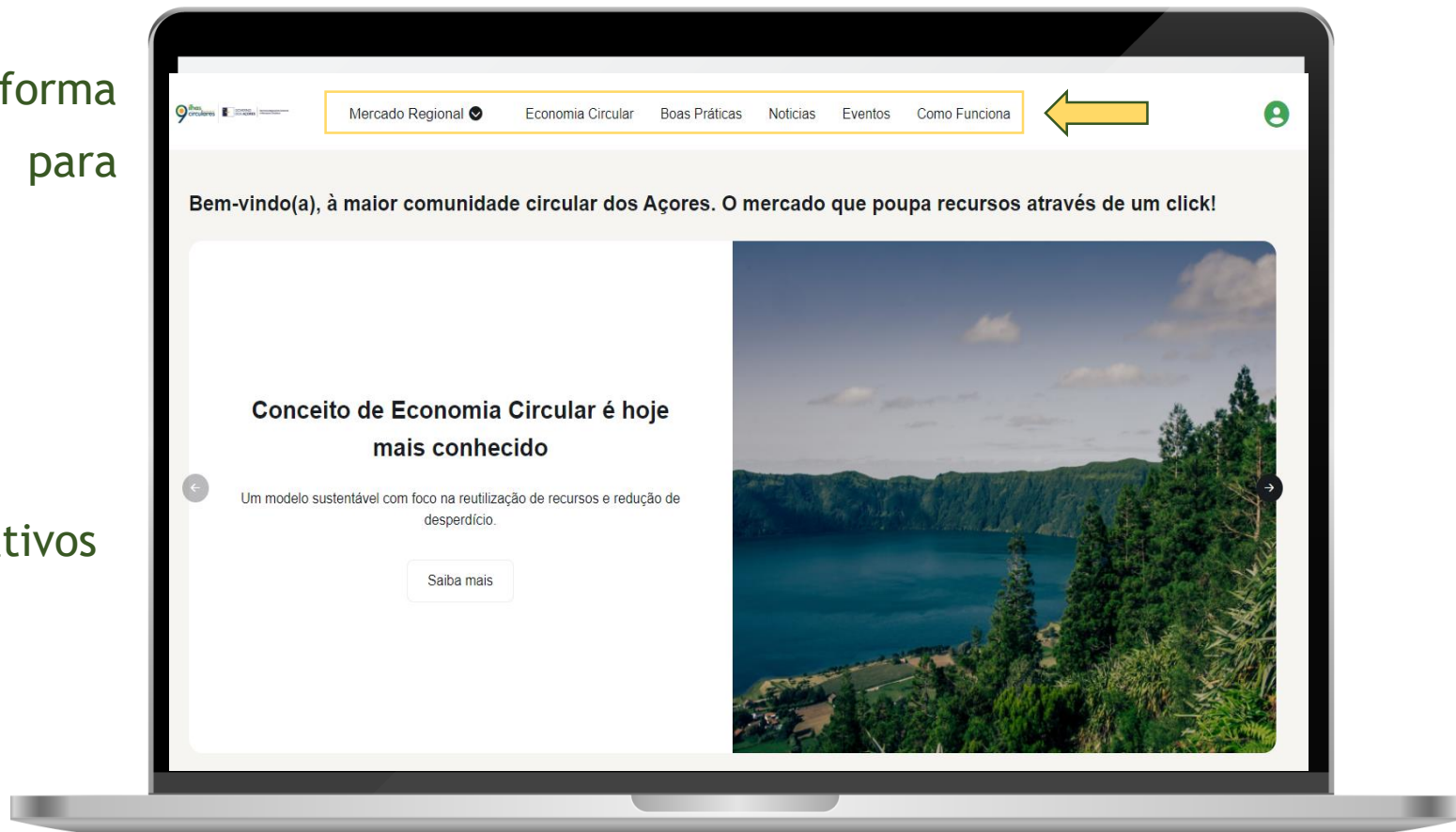
2

Navegação Geral

Páginas- Header

1. Na parte superior da plataforma seleccione a página pretendida para consultar conteúdos:

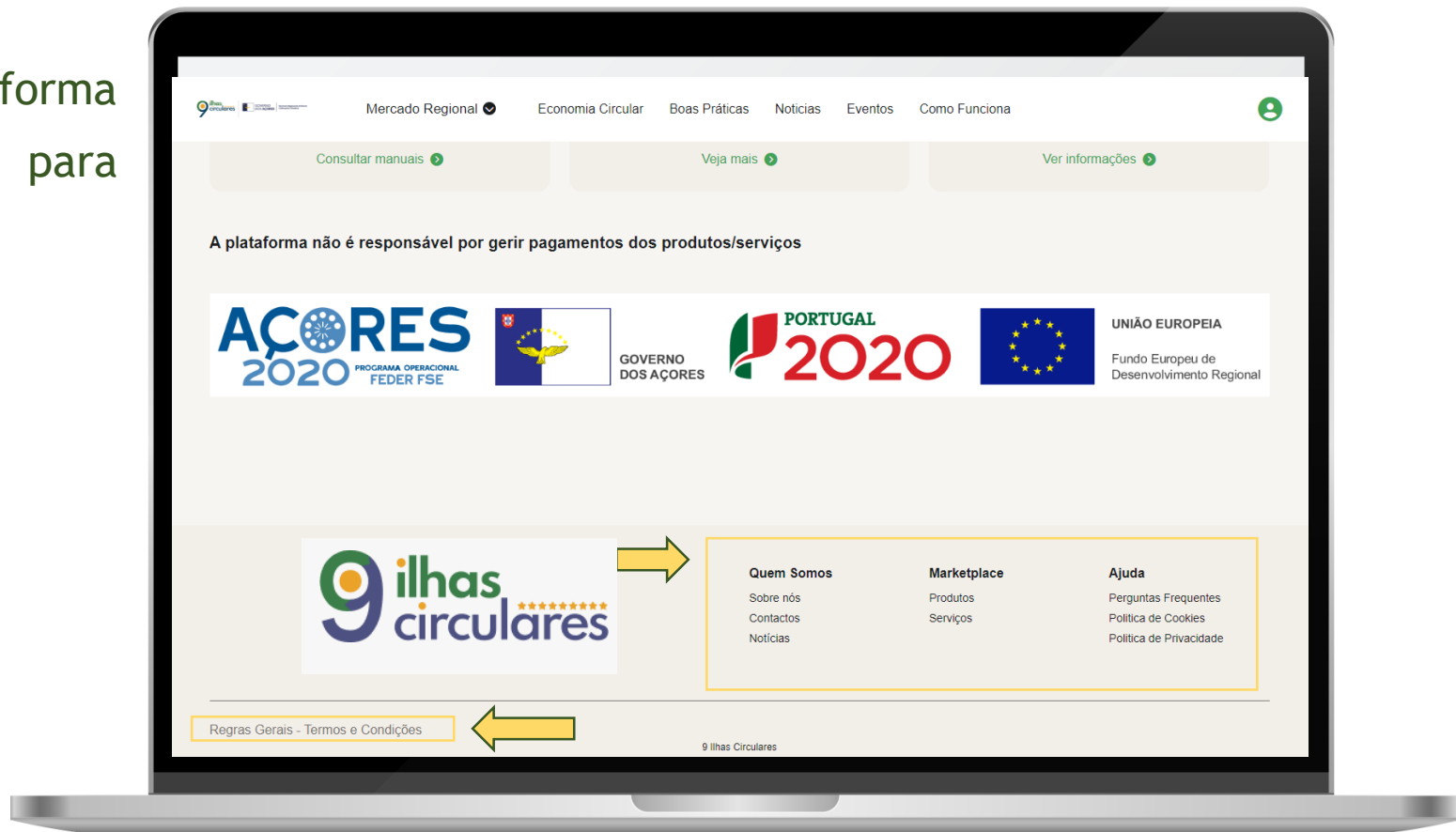
- Informativos;
- Marketplace;
- Notícias;
- Eventos;
- Como funciona (videos demonstrativos de utilização da Plataforma).



Páginas- Footer

2. Na parte inferior da plataforma seleccione a secção pretendida para consultar conteúdos:

- Sobre nós;
- Contactos,
- Perguntas frequentes;
- Política de cookies;
- Política de privacidade;
- Termos e condições.





3

Marketplace

Consulta Marketplace

1. Na página do Marketplace poderá consultar Produtos ou Serviços que estejam para Venda, Doação, Disponibilização ou Procura.

Poderá filtrar a sua pesquisa por:

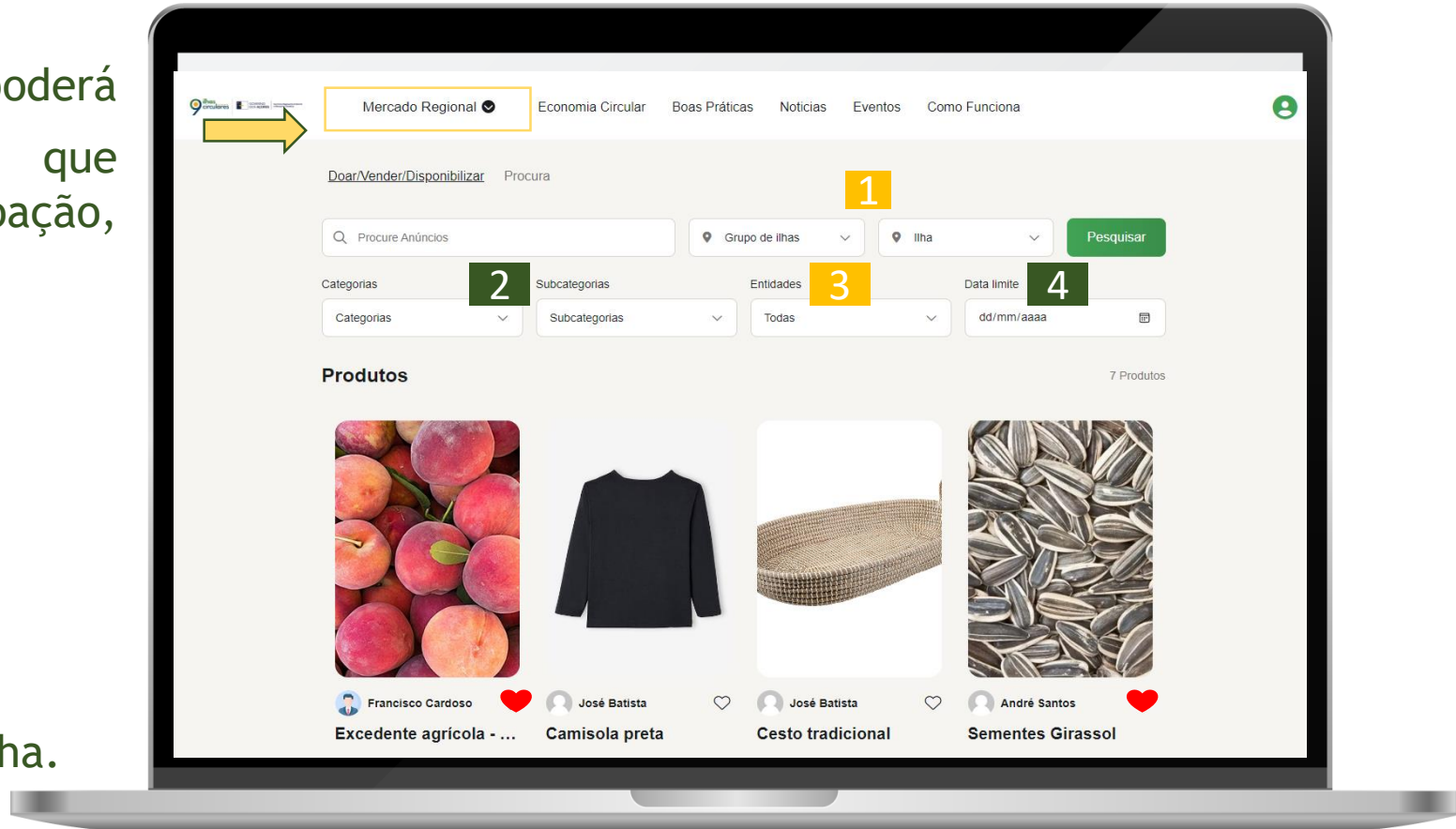
1 Grupo de Ilhas ou Ilha;

2 Categorias ou Subcategorias;

3 Entidade que esteja anunciar;

4 Data limite do anúncio ou campanha.

❤ Nota: Poderá ainda selecionar os seus anúncios favoritos





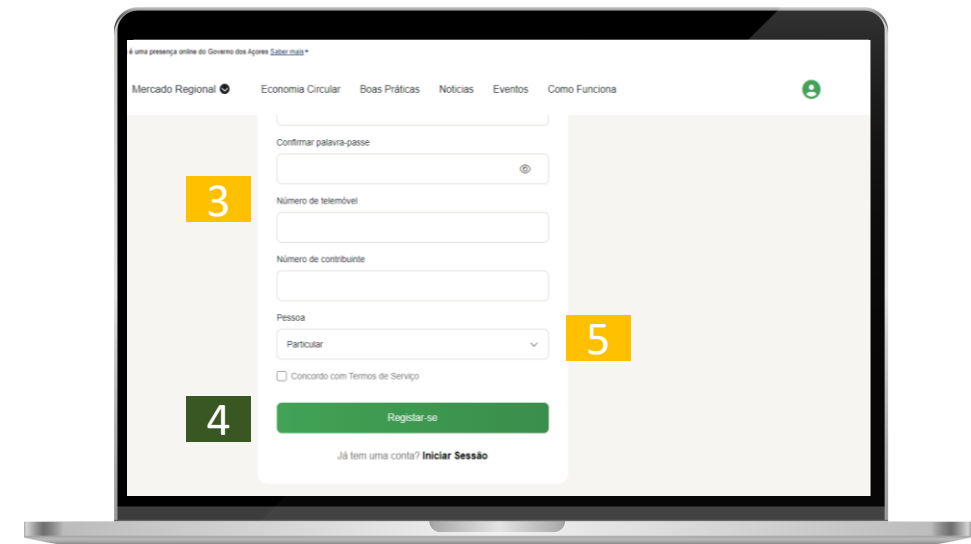
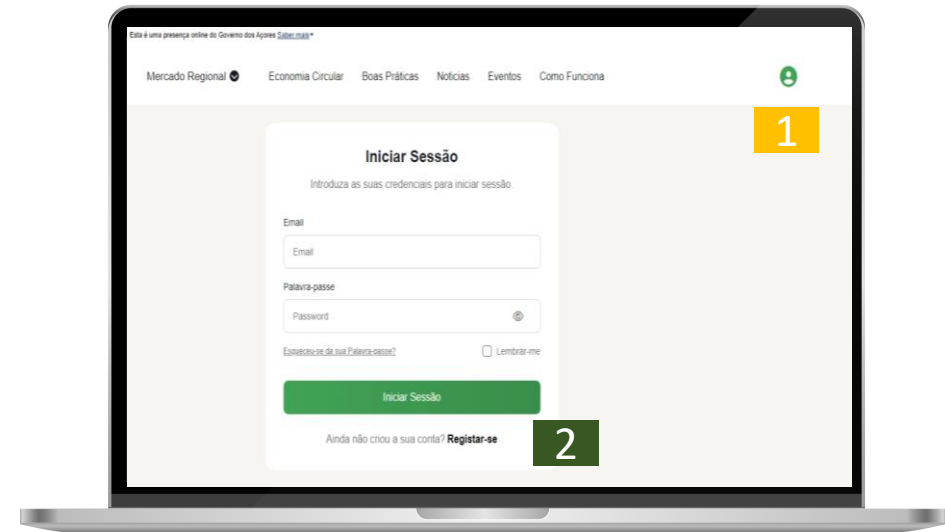
4

Registo Marketplace

Registo Marketplace

1. Na página principal deve:

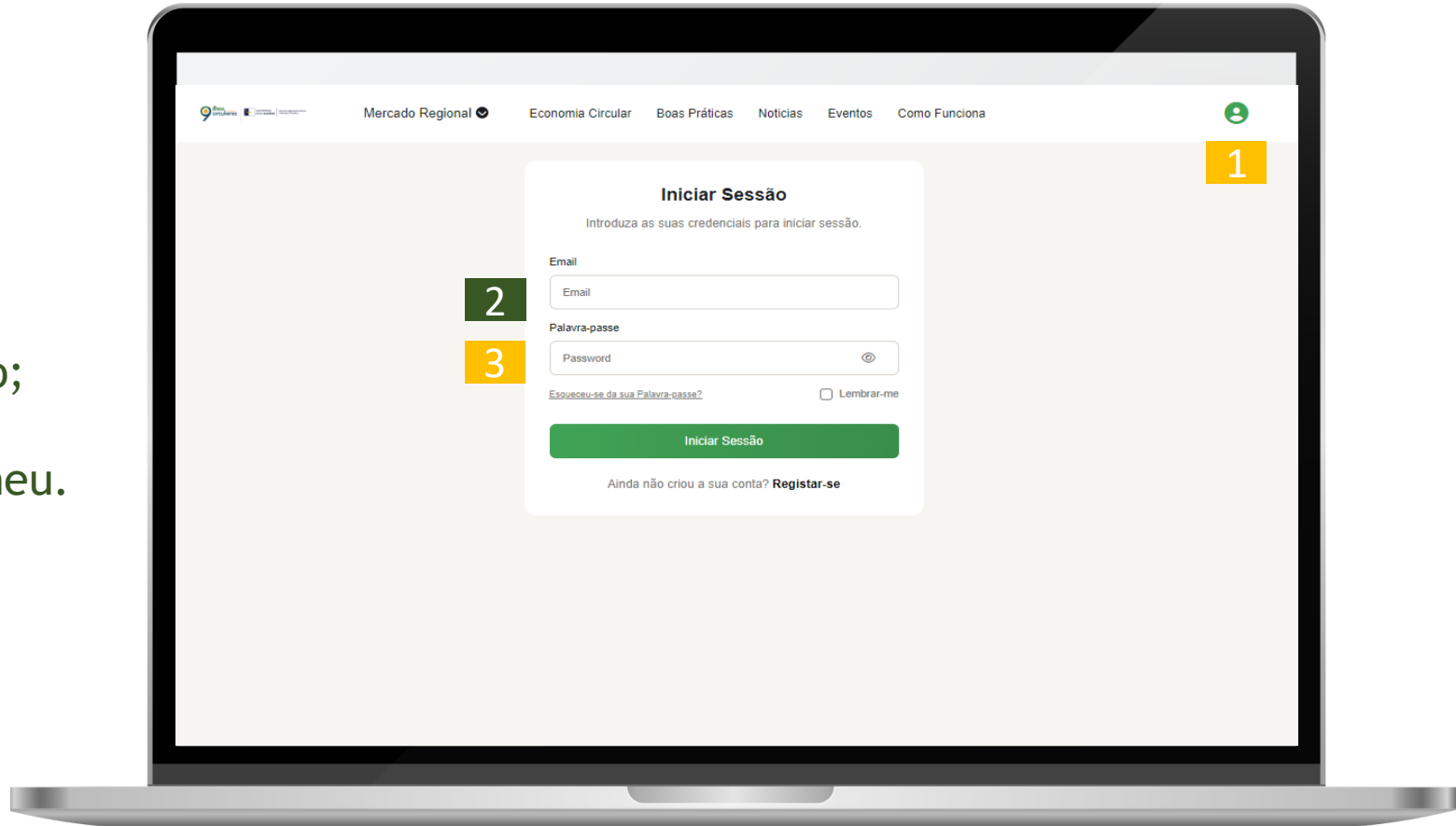
- 1 Aceder ao ícone no canto superior direito;
- 2 Deve seleccionar a opção registrar-se;
- 3 Deve preencher os campos com as suas informações pessoais;
- 4 Deve aceitar os termos e condições.
- 5 Nota: Pode se registar como pessoa particular ou coletiva, caso pertença a alguma entidade.



Login Marketplace

2. Na página principal deve:

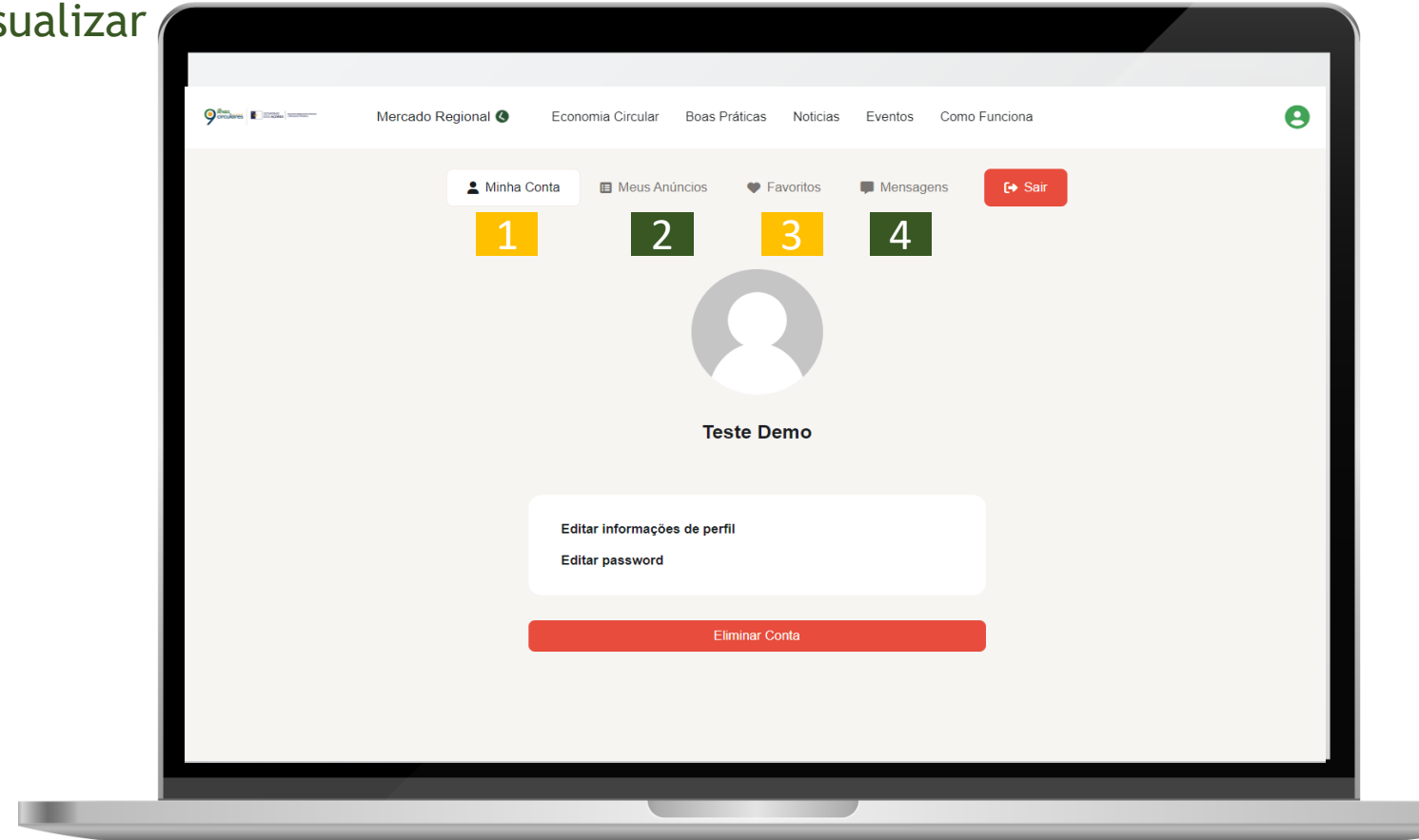
- 1 Aceder ao ícone no canto superior direito;
- 2 Deve colocar o seu e-mail de acesso;
- 3 Deve colocar a password que escolheu.

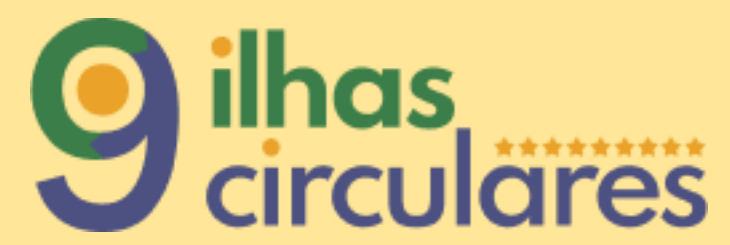


Perfil no Marketplace

3. Após entrar no Marketplace pode visualizar as seguintes informações no seu perfil:

- 1 **Minha Conta:** onde pode editar as suas informações de perfil e a password;
- 2 **Os meus anúncios:** onde pode visualizar os seus anúncios publicados ativos ou terminados;
- 3 **Favoritos:** onde pode visualizar os seus anúncios favoritos;
- 4 **Mensagens:** onde pode visualizar as mensagens trocadas com outros utilizadores.





5

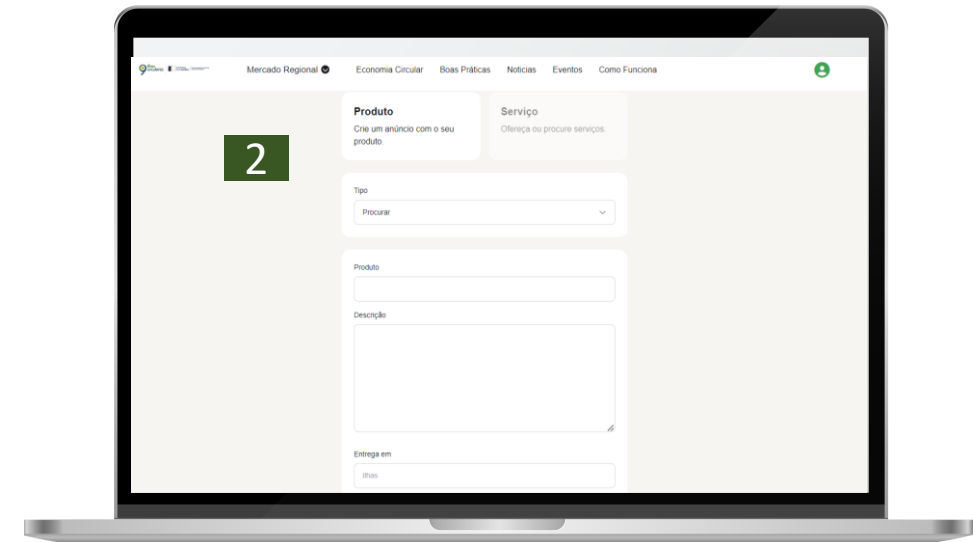
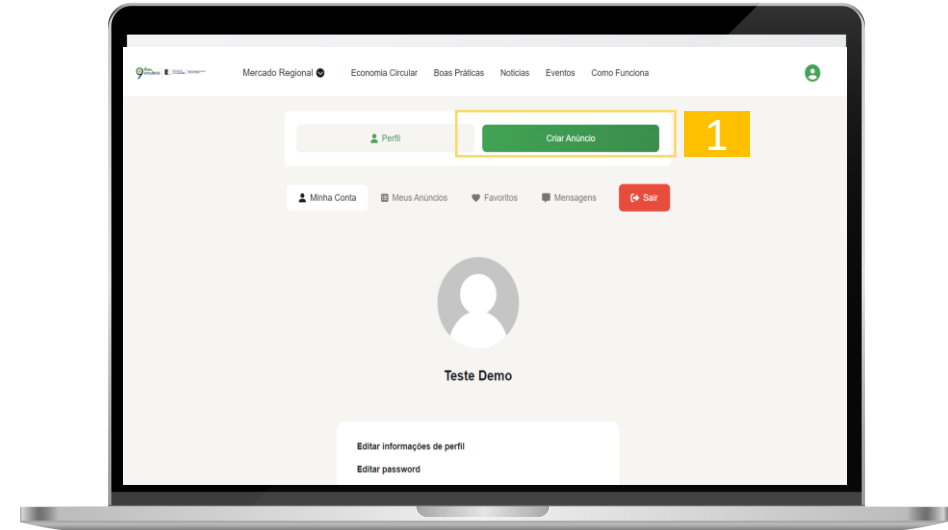
Anúncios

Criação de Anúncio

1. Na página do Marketplace poderá criar o seu anúncio:

1 Seleccione a opção Criar Anúncio;

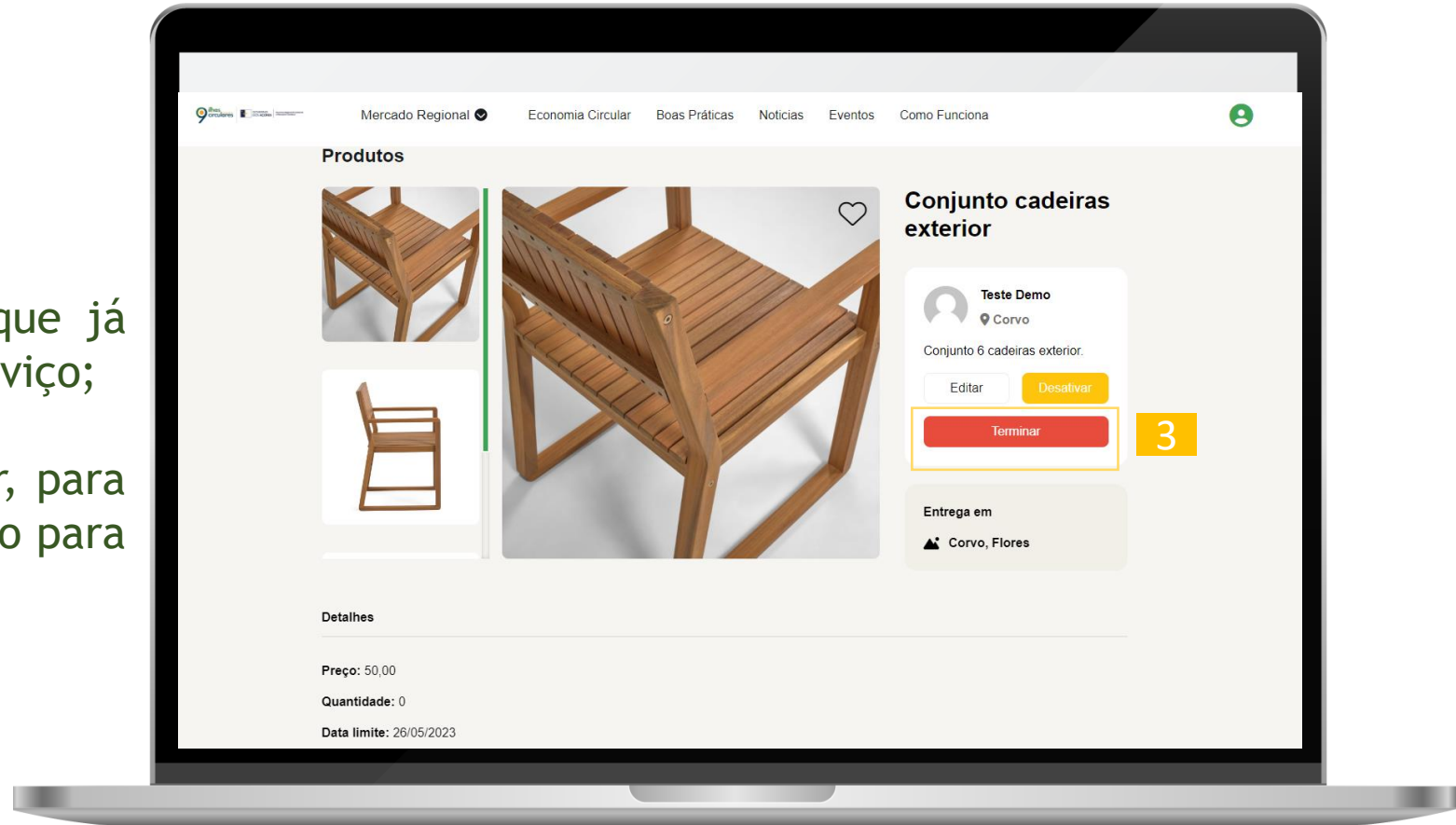
2 Deve preencher os campos solicitados com as informações relativas ao Produto ou Serviço que quer anunciar.



Terminar Anúncio

2. Na sua página de perfil :

- 1 Deve aceder aos seus anúncios;
- 2 Deve selecionar o anúncio em que já efetuou a troca do Produto ou Serviço;
- 3 Deve selecionar a opção terminar, para que o anúncio deixe de estar ativo para os outros utilizadores.





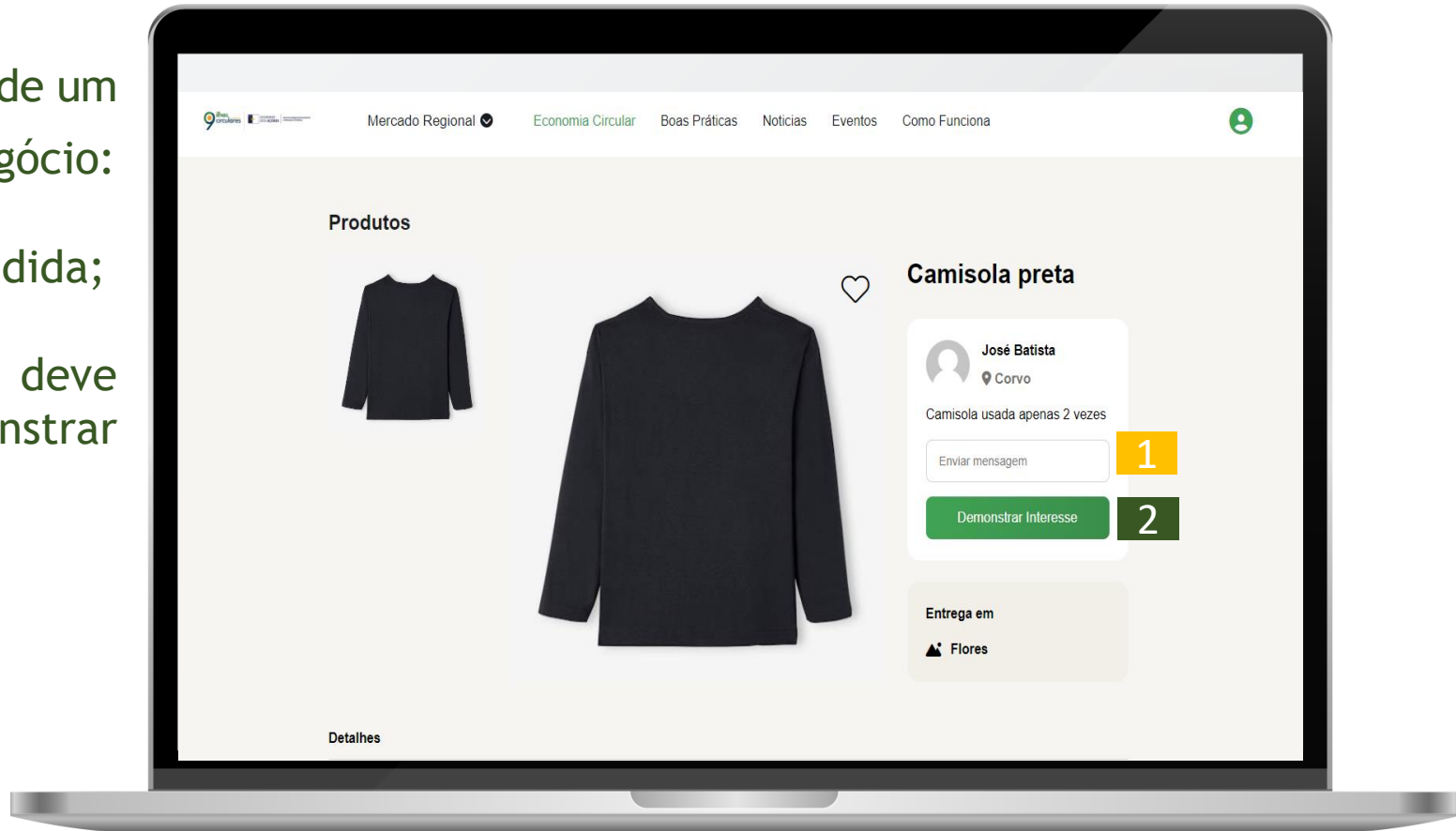
6

Contacto no chat

Contacto no chat

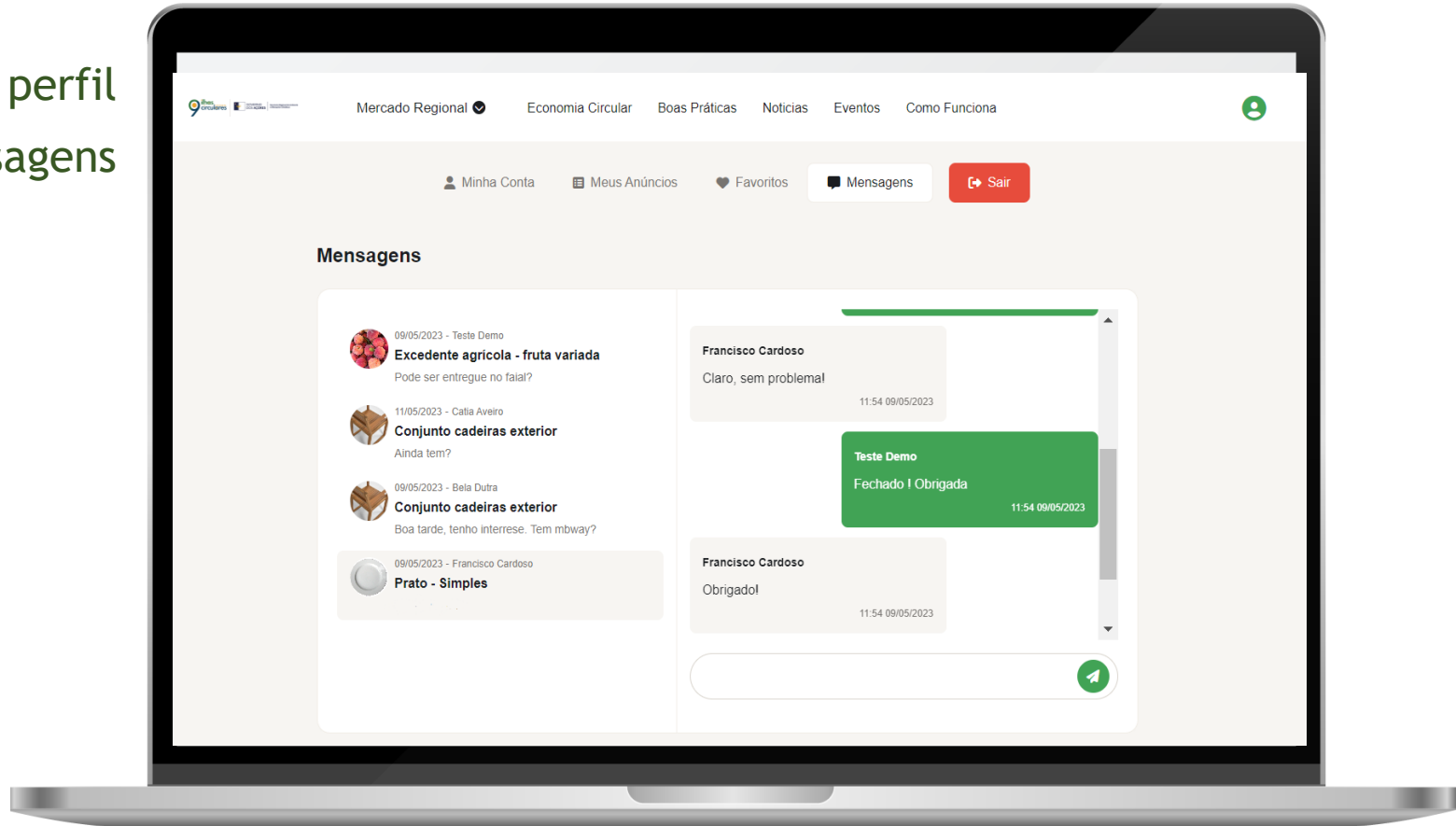
1. • Pode contactar o anunciante de um Produto ou Serviço para efetuar o negócio:

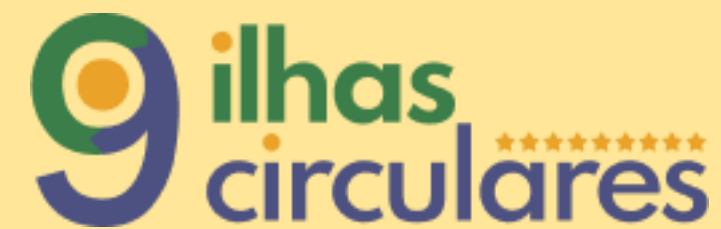
- Deve escrever a mensagem pretendida;
1
- Após escrever a sua mensagem deve selecionar a opção demonstrar
2 interesse.



Contacto no chat

2. Na opção Mensagens no seu perfil poderá aceder a todas as mensagens trocadas com outros utilizadores.





7

E-mails Transacionais

E-mails Transacionais

1. Após o seu registo irá passar a poder receber os e-mails transacionais da plataforma.

Os e-mails transacionais são automatizados e servem para fornecer algumas informações acerca da sua conta e dos seus anúncios.

Exmo/a.

Tem algumas mensagens por ler, por favor verifique a sua inbox.

Se tiver alguma dúvida, pode utilizar o formulário de contacto ou consultar a página de FAQ's.



- Mensagens na caixa de entrada por ler;
- Anúncio a expirar a data de publicação;
- Recuperação ou redefinição de password;
- Criação, alteração, eliminação, suspensão ou bloqueio de conta.

Exmo/a.

O seu anúncio está a expirar.

Detalhes:

Categoria:

Produto:

Localidade:

Se tiver alguma dúvida, pode utilizar o formulário de contacto ou consultar a página de FAQ's.

